

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**  
**Secretaria de Desenvolvimento e Defesa do Meio Ambiente**

**1. COLETA DE LIXO ORGÂNICO E RECICLÁVEL**

**Objetivo:**

Promover a modernização da gestão integrada dos resíduos sólidos e orgânicos urbanos, buscando atender 100% da população urbana com a coleta regular e seletiva.

**Ações:**

Viabilizar os trabalhos de coleta seletiva dos materiais recicláveis, e planejar a extensão da coleta para os resíduos orgânicos, desenvolver atividades educativas para a melhoria do gerenciamento do lixo.

**Beneficiários:**

Toda população Vitorinense.

**Informações:**

Secretaria do Desenvolvimento e Defesa do Meio Ambiente. Rua Barão de Capanema, 134, Vitorino – PR. CEP: 85520-000. Telefone: (46) 3227-1222.

**2. PROGRAMA BICHO TAMBÉM TEM ALMA**

**Objetivo:**

I - Estabelecer um convívio harmonioso entre as pessoas e os animais no Município de Vitorino;

II - Promover a educação em saúde e bem-estar animal, segundo a metodologia prevista no Programa;

III - Limitar o crescimento populacional de cães e gatos no Município, evitando o aumento dos casos de abandono e promovendo a saúde pública como um todo;

IV - Promover o controle reprodutivo de cães e gatos, com a realização de esterilização dos animais errantes, animais comunitários, animais destinados a adoção, tutelados por instituições de proteção animal, por famílias de baixa renda e tutores acolhedores voluntários;

V - Realizar campanhas e protocolos de vacinações em animais caninos e felinos do Município, protegendo-os contra infecções e doenças de interesse para saúde pública e bem-estar animal;

VI - Realizar ações de caráter educativo, que promovam os cuidados com estes animais, sensibilizando a comunidade para que contribuam no controle futuro desta população;

VII - Minimizar a ocorrência de acidentes envolvendo animais em situação de rua;

VIII - Nortear comportamentos baseados na manutenção da saúde e na promoção do bem-estar animal;

IX - Colaborar no combate e na prevenção aos maus tratos;

X - Promover a integração dos serviços de normatização e fiscalização dos órgãos responsáveis pela execução de políticas públicas de proteção e bem-estar dos animais;

XI - Promover parcerias e convênios com o Poder Público, associações e entidades públicas e privadas;

XII - Dar apoio aos órgãos de normatização e fiscalização no combate aos maus tratos e na promoção do bem-estar animal.

#### **Ações:**

I - Contratação de clínica e ou hospital veterinário para os procedimentos cirúrgicos de esterilização em cães e gatos, incluindo possíveis intercorrências no pré e pós-operatório;

II - Aquisição de medicações e vacinas, visando tratamento e/ou prevenção de zoonoses e enfermidades de interesse para a saúde pública;

III - Aquisição de equipamentos de proteção, medicamentos, materiais de consumo, insumos, quando houver necessidade;

IV - Aquisição de materiais de divulgação para ações e iniciativas do Programa.

#### **Beneficiários:**

I - Animais resgatados e acolhidos por tutores acolhedores, Organização não Governamental (ONGs), associações protetoras legalmente constituídas, ou protetor independente de renomada e pública atuação no Município;

II - Os animais comunitários;

III - Animais tutelados por famílias de baixa renda residentes em Vitorino, inscritas no Cadastro Único para programas sociais (CadÚnico);

IV - Animais tutorados por pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica e/ou acumuladores de animais que, pela quantidade e/ou condições em que estão mantidos, ofereçam risco para manutenção da saúde animal e humana, condições estas que deverão ser atestadas e comprovadas pelos setores competentes;

V - Animais retirados de maus tratos pela Polícia Civil ou Militar juntamente a ONGS e associações protetoras e protetor independente de renomada e pública atuação no Município;

#### **Informações:**

Secretaria do Desenvolvimento e Defesa do Meio Ambiente. Rua Barão de Capanema, 134, Vitorino – PR. CEP: 85520-000. Telefone: (46) 3227-1222.

### **3. PROGRAMA VITORINO EM TEMPO REAL**

#### **Objetivos:**

Realizar medições climáticas e meteorológicas regulares para o monitoramento do clima e das condições atmosféricas locais, e prever condições meteorológicas adversas, tais como tempestades, geadas, estiagens, enchentes.

#### **Ações:**

Implantar estações meteorológicas para realizar a coleta, armazenar e disponibilizar dados sobre, no mínimo, os seguintes parâmetros:

I - Temperatura;

II - Umidade relativa do ar;

III - Precipitação pluviométrica;

IV - Velocidade e direção dos ventos;

V - Pressão atmosférica;

VI - Radiação solar;

VII - Outros dados que sejam considerados relevantes pelas autoridades competentes.

#### **Beneficiários:**

Toda população Vitorinense.

**Informações:**

Secretaria do Desenvolvimento e Defesa do Meio Ambiente. Rua Barão de Capanema, 134, Vitorino – PR. CEP: 85520-000. Telefone: (46) 3227-1222.

**4. FISCALIZAÇÃO PARA LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE LOTES BALDIOS**

**Objetivo:**

Prevenir a proliferação de vetores de doenças, prevenir a disposição inadequada de lixo e o risco de insegurança da população.

**Ações:**

Ações de educação e de fiscalização e notificação dos proprietários para a limpeza de terrenos baldios, em parceria com a fiscalização sanitária.

**Público-alvo:**

Proprietários de terrenos baldios.

**Informações:**

Secretaria do Desenvolvimento e Defesa do Meio Ambiente. Rua Barão de Capanema, 134, Vitorino – PR. CEP: 85520-000. Telefone: (46) 3227-1222.