

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
Secretaria Municipal de Saúde

Apresentação

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Prezado(a) Usuário(a),

Seja muito bem-vindo(a) à nossa Unidade de Saúde! Esta Carta de Serviços foi criada para você conhecer todos os serviços que oferecemos, seus direitos e suas responsabilidades como usuário(a) do Sistema Único de Saúde (SUS). Nosso compromisso é garantir um atendimento de qualidade, humanizado e próximo à sua família.

1. QUEM TEM DIREITO AO ATENDIMENTO?

Todas as pessoas que residem na área de abrangência desta unidade têm direito a se cadastrar e receber atendimento. No seu primeiro atendimento, é necessário apresentar:

- Documento de identificação com foto (RG, Carteira de Trabalho, CNH);
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência (conta de luz, água ou telefone).

2. NOSSA EQUIPE ESTÁ AQUI PARA CUIDAR DE VOCÊ:

Nossa unidade conta com uma equipe multiprofissional, composta por:

- Médicos(as) (Clínico Geral e/ou Pediatra e/ou Ginecologista/Obstetra)
- Enfermeiros(as)
- Técnicos/Auxiliares de Enfermagem
- Agentes Comunitários de Saúde (ACS)
- Dentista (Cirurgião-Dentista)
- Auxiliar em Saúde Bucal
- Psicólogos, Nutricionista, Farmacêutico;

- Administrativo;
- Atendente de Farmácia;
- Motoristas;
- Agente de combate a Endemias;
- Técnico em Segurança do Trabalho;
- Auxiliar de Serviços Gerais
- Médico pediatra, ginecologista obstetra e geriatra;

3. SERVIÇOS OFERECIDOS:

A) Atendimentos de Rotina e Agendados:

- Consultas médicas (clínica geral, pediatria, ginecologia e pré-natal)
- Consultas odontológicas
- Atendimento de enfermagem (curativos, aplicação de injetáveis, coleta de exames)
- Acompanhamento de hipertensão, diabetes e outras condições crônicas
- Planejamento familiar e orientação sobre métodos contraceptivos
- Pré-natal de baixo risco e incentivo ao aleitamento materno
- Promoção da saúde e prevenção de doenças (palestras, grupos)
- Vacinação para crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes (conforme o Calendário Nacional de Vacinação)
- Crescimento e desenvolvimento infantil (Puericultura)
- Dispensação de medicamentos básicos conforme a Relação Municipal de Medicamentos (REMUME)

B) Serviços de Saúde Bucal:

- Atendimento de urgência
- Extrações dentárias
- Restaurações (obturações)
- Aplicação de flúor
- Limpeza (profilaxia)
- Encaminhamento para especialidades (quando necessário)

C) Procedimentos e Exames na Unidade:

- Aferição de pressão arterial e glicemia
- Realização de teste rápido para:
 - HIV, Sífilis e Hepatites B e C
 - Glicemia (diabetes)
- Curativos
- Inalação/Nebulização
- Administração de medicamentos

4. COMO ACESSAR OS SERVIÇOS:

- **Agendamento de Consultas:** Pode ser feito pessoalmente na recepção da unidade ou por telefone, de segunda a sexta-feira, no horário de funcionamento.
- **Atendimento sem Agendamento (Acolhimento):** Oferecemos acolhimento com classificação de risco para situações de urgência/emergência. Um profissional irá avaliar sua queixa para definir a prioridade do atendimento.
- **Visitas Domiciliares:** Realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde e, quando necessário, por médicos e enfermeiros, para famílias cadastradas.

5. SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO(A) DO SUS:

Você tem direito a:

- Atendimento digno, respeitoso e sem discriminação.
- Identificação dos profissionais que o atendem.
- Receber informações claras e compreensíveis sobre sua saúde.
- Ter sua privacidade e confidencialidade respeitadas.
- Acesso ao seu prontuário médico.
- Participar do cuidado à sua saúde, tirando dúvidas e opinando sobre o tratamento.

- Encaminhamento, quando necessário, para serviços de média e alta complexidade (hospitais, especialistas).

6. SUAS RESPONSABILIDADES:

Para que possamos oferecer o melhor serviço, contamos com você para:

- Tratar toda a equipe e outros usuários com educação e respeito.
- Comparecer às consultas e exames agendados. Em caso de impossibilidade, avisar com antecedência.
- Informar corretamente sobre seu estado de saúde, medicamentos em uso e histórico médico.
- Zelar pelas instalações e equipamentos da unidade.
- Manter seus dados de cadastro (endereço e telefone) sempre atualizados.
- Seguir as orientações passadas pela equipe de saúde.

7. CANAIS DE OUVIDORIA E SUGESTÕES:

Sua opinião é muito importante para melhorarmos nossos serviços. Em caso de elogios, críticas ou sugestões, você pode:

- Procurar a direção da unidade.
- Utilizar o canal da **Ouvidoria Geral do SUS (Disque 136)**.
- Entrar em contato com a **Secretaria Municipal de Saúde de Vitorino** pelo telefone (46) 46 9105-2546

Atenção Primária

A Carta de Serviços da Atenção Primária (APS) é um documento que visa nortear as ações de saúde oferecidas à população do Município de Vitorino PR. É um instrumento de gestão do atendimento, e servirá para conhecimento dos serviços de saúde do SUS ofertados pelo município.

A APS – Atenção Primária a Saúde é entendida como a porta de entrada do sistema de saúde. Está inserida em uma rede de atenção à saúde e tem por finalidade oferecer o primeiro contato às pessoas quando procuram o serviço de saúde.

Quando há necessidade de atenção especializada as pessoas são referenciadas via

CONIMS para o município de Pato Branco. Dependendo da necessidade, aos municípios de Cascavel e Curitiba Pr.

O Município de Vitorino vem expandindo as equipes de Estratégia Saúde da Família com objetivo de cobrir 100% da população. Entendem- se que as melhorias e a expansão do atendimento de forma integral a população, dependem das ações de todos os profissionais engajados na APS, de forma a trabalharem em equipe para que consigam atingir os melhores resultados e tragam satisfação e melhoria da qualidade de vida da população Vitorinense.

Benefícios da carta de serviços

Ao implementarmos esta Carta de Serviços as organizações públicas estarão ajustando a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos. Esse instrumento dará transparência e conhecimento a todos os serviços ofertados a população. A organização deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vinda no serviço, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços.

Para a organização

Através da elaboração da Carta de Serviços, a organização melhora a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

Para a sociedade

Melhor credibilidade em relação à Administração Pública. Maior visibilidade dos serviços públicos realizados.

1. ACOLHIMENTO	
Tempo de Execução:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Acolher todos os cidadãos que necessitem de atendimento nas unidades básicas de saúde. Realizar avaliação e verificação de sinais vitais, se necessário.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Cartão SUS e CPF.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h

Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central Telefone de contato Araucária	(46) 3227- 1326 (49)3388-2375

2. CADASTRO CARTÃO SUS	
Tempo de Execução:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Identificação dos usuários do sistema único de Saúde conforme portaria 940 MS/GM de abril de 2011
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Crianças: Certidão de nascimento, documentos de identidade com foto e comprovante de endereço da mãe. Adultos: Documento de identidade com foto (preferencialmente com número de CPF), comprovante de endereço, se necessário contrato de aluguel.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central Telefone de contato Araucária	(46) 3227- 1326 (49)3388-2375
3. TESTE DO PEZINHO	
Exame de sangue de recém-nascidos para detecção de doenças neonatais.	
Tempo de Execução:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Cumprir o Programa Nacional de Triagem Neonatal conforme portaria 2.829 MS/GM, de 14 de dezembro de 2012
Requisitos para obtenção:	Bebês com até 28 dias. Após este período é realizado exame tardio com solicitação médica.
Documentações:	Certidão de nascimento e carteirinha de vacina da criança, documento de

	identidade e cartão SUS da mãe.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227- 1326
Telefone de contato Araucária	(49)3388-2375

4. COLETA DE PREVENTIVO (CITOLOGIA ONCÓTICA)	
Exame do colo do útero	
Tempo de entrega:	30 a 45 dias
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Ampliar a prevenção do câncer de colo de útero, reduzir a morbidade e mortalidade por esta doença.
Requisitos para obtenção:	Mulheres de 25 a 64 anos.
Documentações:	CPF e cartão SUS
Horário de atendimento:	Agenda disponível nas equipes de ESF
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227- 1326
Telefone de contato Araucária	(49)3388-2375

5. ENTREGA DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS

Fornecimento de medicamentos cujo receituário é controlado	
Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência farmacêutica no SUS
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita legível, com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS. Para antibióticos é necessária a apresentação de RG.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta feira e nos sábados das 08 as 20 horas
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227-1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

6. ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Fornecimento de medicamentos cujo receituário é controlado	
Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência farmacêutica no SUS
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento que resida no município de Vitorino
Documentações:	Receita de acordo com a legislação Anvisa, com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta feira e nos sábados das 08 as 20 horas
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227-1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

7. NEBULIZAÇÃO

Tempo de Execução	Imediata
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Realizar nebulização quando necessário
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita de dose de nebulização e cartão SUS.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	07:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227-1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

8. ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Assistência ao paciente que necessite de medicamentos via IM, EV, SC, oral, sublingual, nasal.
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
Documentações:	Receita médica e cartão SUS.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	07:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227-1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

9. SONDAGENS	
Tempo de Entrega:	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Realizar procedimentos de sondagens tais como: Sondagem vesical de demora e de alívio, Sondagem Nasogástrica e Nasoenterica.
Requisitos para obtenção:	Cidadão que possua prescrição médica do procedimento.
Documentações:	Receita médica do procedimento. Cartão SUS.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227- 1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

10. TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITESVIRAIS	
Triagem sorológico de doenças infectocontagiosas	
Tempo de Execução:	30 minutos
Responsável pela execução:	Atenção Básica e ESF
Justificativa	Busca ativa, agilidade e qualidade no diagnóstico
Requisitos para obtenção:	População em geral apartir de 18 meses
Documentações:	Cartão SUS e CPF
Horário de atendimento:	Livre demanda e agenda ESF
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227- 1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

11. CONSULTA MÉDICA (Clínico Geral, Médico da Família)	
Consulta com profissional médico	
Tempo de Execução:	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica e Agendas ESF
Justificativa	Assistência Médica no SUS a nível de atenção básica
Requisitos para obtenção:	Todos os cidadãos
Documentações:	Cartão SUS

Horário de atendimento Posto Saúde Central	07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227- 1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

12. CONSULTA MÉDICA (PEDIATRA)

Consulta com profissional médico especialista em pediatria

Tempo de Execução	Demanda espontânea e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência médica no SUS a nível de atenção básica
Requisitos para obtenção:	Todos as crianças, até 11 anos, 11 meses e 29 dias.
Documentações:	Cartão SUS, carteirinha de vacinas, certidão de nascimento.
Horário de atendimento:	Segunda e quarta pela manhã 07:30 as 11:30
Horário de atendimento:	Todas as terças feiras 08 as 10:30 / 13 as 15h
Endereço de atendimento:	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326
Telefone de contato:	(49) 3388-2375

13. CONSULTA MÉDICA (GINECOLOGISTA E OBSTETRA)

Consulta com profissional médico especialista em ginecologia e obstetrícia

Tempo de Execução	Agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Assistência médica no SUS a nível de atenção básica
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Carteira de gestante, cartão SUS, RG e CPF.
Horário de atendimento:	Todas as Segunda pela manhã 07:30 as 11:30, e a cada 15 dias nas quintas feiras das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00
Horário de atendimento:	A cada 15 dias nas quintas feiras das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00
Endereço de atendimento:	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
Horário de atendimento Posto	

Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326
Telefone de contato:	(49) 3388-2375

14. ELETROCARDIOGRAMA

Exame que verifica a atividade elétrica do coração

Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	URGENCIA E EMERGENCIA
Justificativa	CONFORME PEDIDO MEDICO
Requisitos para obtenção:	SOLICITAÇÃO MEDICA
Documentações:	Cartão SUS, CPF e RG. Cidadão que se enquadre para realização de exame, com pedido médico devidamente preenchido.
Horário de atendimento:	24 HORAS POR DIA, 07 DIAS POR SEMANA
Endereço de atendimento:	Rua dom Pedro II, 232 - Centro
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326

15. CONSULTA COM DENTISTA (ATENÇÃO BÁSICA)

Consulta com cirurgião dentista

Tempo de Execução	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Cumprimento da política nacional da saúde bucal
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Cartão SUS, RG e CPF
Horário de atendimento:	Segunda a sexta-feira 07:30h – 11:30h 13:00h – 16:30h
Endereço de atendimento:	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326

16. ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Atendimento de urgência e emergência com equipe multiprofissional

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral no SUS, realizar todos os procedimentos necessários.
Requisitos para obtenção:	Pacientes que necessitem de atendimento de urgência e emergência.
Documentações:	Não é necessário.
Horário de atendimento:	24 horas
Endereço de atendimento:	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326

**17. PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DE INSUMOS PARA DIABÉTICOS
E
INSULINODEPENDENTES**

Fornecimento de aparelhos de glicemias, tiras e lancetas, seringas e agulhas	
Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral no SUS
Requisitos para obtenção:	Pacientes diabéticos que fazem uso de insulina.
Documentações:	RG, CPF, cópia da receita onde consta uso continuo de insulina, a ser considerado como justificativa para o recebimento de insumos necessários.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta feira e nos sábados das 08 as 20 horas
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227-1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

**18. DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS
SEXUALMENTE
TRANSMISSÍVEIS**

Distribuição de camisinhas masculina e feminina, gel lubrificante	
Tempo de Execução	Imediato
Responsável pela execução:	Epidemiologia
Justificativa	Programa de profilaxia de HIV e DSTS
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	RG, CPF, Cartão SUS e receita médica.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta feira e nos sábados das 08 as 20 horas
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227-1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

--	--

19. PROGRAMA PÓS EXPOSIÇÃO SEXUAL

Medida de prevenção que consiste no uso de medicamentos até 72 horas após a relação sexual, para reduzir o risco de transmissão do HIV (vírus da aids), quando ocorrer a falha ou não uso da camisinha.

Tempo de Entrega:	Imediato
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Realizar atendimento ao paciente exposto sexualmente.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	Crianças: certidão de nascimento. Adultos: RG e cartão SUS.
Horário de atendimento:	24 horas por dia. 07 dias na semana
Endereço de atendimento:	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326

20. ATENDIMENTO DE PSICOLOGIA

Consulta com psicóloga	
Tempo de execução	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral no SUS , conforme política pública de saúde mental.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	RG, CPF, Cartão SUS, indicação médica se necessário.
Horário de atendimento Posto Saúde Central	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h, de segunda a sexta feira
Horário de atendimento Posto Saúde Araucária	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h, todas as segundas e sextas feiras o dia todo
Endereço de atendimento Posto Saúde Central	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária	
Telefone de contato Posto Saúde Central	(46) 3227- 1326
Telefone de contato Araucária	(49) 3388-2375

21. FISIOTERAPIA

Atendimento com profissional fisioterapeuta	
Tempo de Execução	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral do SUS, conforme política pública de atenção básica.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	RG, CPF, Cartão SUS.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento:	Rua Orlandino Mafioletti N° 11 Sala 03
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326

22. FISIOTERAPIA DOMICILIAR

Tempo de Execução	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	Atenção Básica
Justificativa	Atendimento integral do SUS, conforme política pública de atenção básica.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	RG, CPF, Cartão SUS, agendamento.
Horário de atendimento:	Conforme agenda do setor defisioterapia.
Endereço de atendimento:	Domicílios
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326

23. VISITA DOMICILIAR

Atendimento com equipe multiprofissional para pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção	
Tempo de Entrega:	Imediato e agendamento
Responsável pela execução:	ESF
Justificativa	Atendimento integral no SUS, conforme políticas públicas.
Requisitos para obtenção:	Qualquer cidadão pode solicitar
Documentações:	
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento:	Domicílios
Telefone de contato:	(46) 3227- 1326 (49)3388-2375

24. CADASTRAMENTO E LICENCIAMENTOSANITÁRIO

Realizar licença e cadastramento sanitário das atividades econômicas, de interesse a saúde, segundo legislação sanitária vigente.	
Tempo de Execução	Entre 30 e 60 dias, a depender da regularidade da documentação fornecida pelo interessado e das condições físicas dos estabelecimentos de interesse a saúde e das boas práticas realizadas pelo interessado.
Responsável pela execução:	Divisão de Vigilância Sanitária
Justificativa	Controle dos estabelecimentos conforme código sanitário do estado do PR.
Requisitos para obtenção:	Requerer junto a divisão de vigilância sanitária ou por procuração para cadastramento e licença sanitária conforme código de saúde do Paraná Lei 13.331, decreto 5.711, recolher as taxas de serviço conforme código tributário.
Documentações:	Verificar documentos necessários conforme atividade requerida.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
Endereço de atendimento:	Rua Vereador Luis Silvio Bin N 120 centro
Telefone de contato:	(46) 98832-6394

**25. REGISTRO DE DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO,
REFERENTE A
SERVIÇOS E PRODUTOS FORNECIDOS PELOS ESTABELECIMENTOS DE
INTERESSE A SAÚDE**

Atendimento de denúncias em geral

Tempo de Execução	Imediato. (Nos casos de risco eminentemente asaúde). Entre 10 a 15 dias.
Responsável pelaexecução:	Divisão de Vigilância Sanitária
Justificativa	Controle sanitários dos estabelecimentos de interesse a saúde conforme legislação vigente.
Requisitos para obtenção:	Formalizar pessoalmente a denúncia junto a vigilância sanitária, por meio de telefone ou ouvidoria do município.
Documentações:	Não é necessário.
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
Endereço deatendimento:	Rua dom Pedro II, 232
Telefone decontato:	(46) 3227- 1326

**26. ACOLHIMENTO DO TRABALHADOR COM DOENÇA OCUPACIONAL OU
ACIDENTADO.
REGISTRO DE SITUAÇÃO DE AGRAVO A SAÚDE E CONDIÇÕES
INSALUBRES DE TRABALHO**

Atendimento ao trabalhador

Tempo de Execução	Imediato ou no prazo de 5 dias
Responsável pelaexecução:	Divisão de Vigilância em Saúde do Trabalhador
Justificativa	Intervir em situações de risco a saúde do trabalhador. Cumprir as diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador (Portaria MS 1.823/2012).
Requisitos para obtenção:	Procura espontânea de trabalhador acidentado ou adoecido. Demanda via telefone e demanda via ficha de notificação do SINAN.
Documentações:	Ficha do SINAN (Acidente de Trabalho Grave)
Horário de atendimento:	Segunda a sexta das 07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
Endereço deatendimento:	Rua dom Pedro II, 232