

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**  
**Secretaria Municipal de Saúde**

**Apresentação**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**Prezado(a) Usuário(a),**

Seja muito bem-vindo(a) à nossa Unidade de Saúde! Esta Carta de Serviços foi criada para você conhecer todos os serviços que oferecemos, seus direitos e suas responsabilidades como usuário(a) do Sistema Único de Saúde (SUS). Nosso compromisso é garantir um atendimento de qualidade, humanizado e próximo à sua família.

**1. QUEM TEM DIREITO AO ATENDIMENTO?**

Todas as pessoas que residem na área de abrangência desta unidade têm direito a se cadastrar e receber atendimento. No seu primeiro atendimento, é necessário apresentar:

- Documento de identificação com foto (RG, Carteira de Trabalho, CNH);
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência (conta de luz, água ou telefone).

**2. NOSSA EQUIPE ESTÁ AQUI PARA CUIDAR DE VOCÊ:**

Nossa unidade conta com uma equipe multiprofissional, composta por:

- Médicos(as) (Clínico Geral e/ou Pediatra e/ou Ginecologista/Obstetra)
- Enfermeiros(as)
- Técnicos/Auxiliares de Enfermagem
- Agentes Comunitários de Saúde (ACS)
- Dentista (Cirurgião-Dentista)
- Auxiliar em Saúde Bucal
- Psicólogos, Nutricionista, Farmacêutico;

- Administrativo;
- Atendente de Farmácia;
- Motoristas;
- Agente de combate a Endemias;
- Técnico em Segurança do Trabalho;
- Auxiliar de Serviços Gerais
- Médico pediatra, ginecologista obstetra e geriatra;

### **3. SERVIÇOS OFERECIDOS:**

#### **A) Atendimentos de Rotina e Agendados:**

- Consultas médicas (clínica geral, pediatria, ginecologia e pré-natal)
- Consultas odontológicas
- Atendimento de enfermagem (curativos, aplicação de injetáveis, coleta de exames)
- Acompanhamento de hipertensão, diabetes e outras condições crônicas
- Planejamento familiar e orientação sobre métodos contraceptivos
- Pré-natal de baixo risco e incentivo ao aleitamento materno
- Promoção da saúde e prevenção de doenças (palestras, grupos)
- Vacinação para crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes (conforme o Calendário Nacional de Vacinação)
- Crescimento e desenvolvimento infantil (Puericultura)
- Dispensação de medicamentos básicos conforme a Relação Municipal de Medicamentos (REMUME)

#### **B) Serviços de Saúde Bucal:**

- Atendimento de urgência
- Extrações dentárias
- Restaurações (obturações)
- Aplicação de flúor
- Limpeza (profilaxia)
- Encaminhamento para especialidades ( quando necessário)

### C) Procedimentos e Exames na Unidade:

- Aferição de pressão arterial e glicemia
- Realização de teste rápido para:
  - HIV, Sífilis e Hepatites B e C
  - Glicemia (diabetes)
- Curativos
- Inalação/Nebulização
- Administração de medicamentos

### 4. COMO ACESSAR OS SERVIÇOS:

- **Agendamento de Consultas:** Pode ser feito pessoalmente na recepção da unidade ou por telefone, de segunda a sexta-feira, no horário de funcionamento.
- **Atendimento sem Agendamento (Acolhimento):** Oferecemos acolhimento com classificação de risco para situações de urgência/emergência. Um profissional irá avaliar sua queixa para definir a prioridade do atendimento.
- **Visitas Domiciliares:** Realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde e, quando necessário, por médicos e enfermeiros, para famílias cadastradas.

### 5. SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO(A) DO SUS:

Você tem direito a:

- Atendimento digno, respeitoso e sem discriminação.
- Identificação dos profissionais que o atendem.
- Receber informações claras e compreensíveis sobre sua saúde.
- Ter sua privacidade e confidencialidade respeitadas.
- Acesso ao seu prontuário médico.
- Participar do cuidado à sua saúde, tirando dúvidas e opinando sobre o tratamento.

- Encaminhamento, quando necessário, para serviços de média e alta complexidade (hospitais, especialistas).

## 6. SUAS RESPONSABILIDADES:

Para que possamos oferecer o melhor serviço, contamos com você para:

- Tratar toda a equipe e outros usuários com educação e respeito.
- Comparecer às consultas e exames agendados. Em caso de impossibilidade, avisar com antecedência.
- Informar corretamente sobre seu estado de saúde, medicamentos em uso e histórico médico.
- Zelar pelas instalações e equipamentos da unidade.
- Manter seus dados de cadastro (endereço e telefone) sempre atualizados.
- Seguir as orientações passadas pela equipe de saúde.

## 7. CANAIS DE OUVIDORIA E SUGESTÕES:

Sua opinião é muito importante para melhorarmos nossos serviços. Em caso de elogios, críticas ou sugestões, você pode:

- Procurar a direção da unidade.
- Utilizar o canal da **Ouvidoria Geral do SUS (Disque 136)**.
- Entrar em contato com a **Secretaria Municipal de Saúde de Vitorino** pelo telefone (46) 46 9105-2546

## Atenção Primária

A Carta de Serviços da Atenção Primária (APS) é um documento que visa nortear as ações de saúde oferecidas à população do Município de Vitorino PR. É um instrumento de gestão do atendimento, e servirá para conhecimento dos serviços de saúde do SUS ofertados pelo município.

A APS – Atenção Primária a Saúde é entendida como a porta de entrada do sistema de saúde. Está inserida em uma rede de atenção à saúde e tem por finalidade oferecer o primeiro contato às pessoas quando procuram o serviço de saúde.

Quando há necessidade de atenção especializada as pessoas são referenciadas via

CONIMS para o município de Pato Branco. Dependendo da necessidade, aos municípios de Cascavel e Curitiba Pr.

O Município de Vitorino vem expandindo as equipes de Estratégia Saúde da Família com objetivo de cobrir 100% da população. Entendem-se que as melhorias e a expansão do atendimento de forma integral a população, dependem das ações de todos os profissionais engajados na APS, de forma a trabalharem em equipe para que consigam atingir os melhores resultados e tragam satisfação e melhoria da qualidade de vida da população Vitorinense.

### **Benefícios da carta de serviços**

Ao implementarmos esta Carta de Serviços as organizações públicas estarão ajustando a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos. Esse instrumento dará transparência e conhecimento a todos os serviços ofertados a população. A organização deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vinda no serviço, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços.

### **Para a organização**

Através da elaboração da Carta de Serviços, a organização melhora a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

### **Para a sociedade**

Melhor credibilidade em relação à Administração Pública. Maior visibilidade dos serviços públicos realizados.

<b>1. ACOLHIMENTO</b>	
<b>Tempo de Execução:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Acolher todos os cidadãos que necessitem de atendimento nas unidades básicas de saúde. Realizar avaliação e verificação de sinais vitais, se necessário.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS e CPF.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h

<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b> <b>Telefone de contato Araucária</b>	(46) 3227- 1326 (49)3388-2375

<b>2. CADASTRO CARTÃO SUS</b>	
<b>Tempo de Execução:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Identificação dos usuários do sistema único de Saúde conforme portaria 940 MS/GM de abril de 2011
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	Crianças: Certidão de nascimento, documentos de identidade com foto e comprovante de endereço da mãe. Adultos: Documento de identidade com foto (preferencialmente com número de CPF), comprovante de endereço, se necessário contrato de aluguel.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>  <b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>  <b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b> <b>Telefone de contato Araucária</b>	(46) 3227- 1326 (49)3388-2375

<b>3. TESTE DO PEZINHO</b>	
Exame de sangue de recém-nascidos para detecção de doenças neonatais.	
<b>Tempo de Execução:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Cumprir o Programa Nacional de Triagem Neonatal conforme portaria 2.829 MS/GM, de 14 de dezembro de 2012
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Bebês com até 28 dias. Após este período é realizado exame tardio com solicitação médica.
<b>Documentações:</b>	Certidão de nascimento e carteirinha de vacina da criança, documento de

	identidade e cartão SUS da mãe.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Segunda a sexta-feira das 07:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49)3388-2375

<b>4. COLETA DE PREVENTIVO (CITOLOGIA ONCÓTICA)</b>	
Exame do colo do útero	
<b>Tempo de entrega:</b>	30 a 45 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Ampliar a prevenção do câncer de colo de útero, reduzir a morbidade e mortalidade por esta doença.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Mulheres de 25 a 64 anos.
<b>Documentações:</b>	CPF e cartão SUS
<b>Horário de atendimento:</b>	Agenda disponível nas equipes de ESF
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua Dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49)3388-2375

<b>5. ENTREGA DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS</b>	
Fornecimento de medicamentos cujo receituário é controlado	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Assistência farmacêutica no SUS
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento
<b>Documentações:</b>	Receita legível, com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS. Para antibióticos é necessária a apresentação de RG.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta-feira e nos sábados das 08 as 20 horas
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b> <b>Telefone de contato Araucária</b>	(46) 3227- 1326 (49) 3388-2375

<b>6. ENTREGA DE MEDICAMENTOS</b>	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Assistência farmacêutica no SUS
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Cidadão que possua receituário com prescrição do medicamento que resida no município de Vitorino
<b>Documentações:</b>	Receita de acordo com a legislação Anvisa, com carimbo e assinatura do profissional que prescreveu, cartão SUS.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta-feira e nos sábados das 08 as 20 horas
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b> <b>Telefone de contato Araucária</b>	(46) 3227- 1326 (49) 3388-2375

<b>7. NEBULIZAÇÃO</b>
-----------------------



<b>Tempo de Execução</b>	Imediata
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Realizar nebulização quando necessário
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Cidadão que possua receita e cartão SUS.
<b>Documentações:</b>	Receita de dose de nebulização e cartão SUS.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	07:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49) 3388-2375

<b>8. ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b>	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Assistência ao paciente que necessite de medicamentos via IM, EV, SC, oral, sublingual, nasal.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Cidadão que possua receita com prescrição do medicamento
<b>Documentações:</b>	Receita médica e cartão SUS.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	07:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49) 3388-2375

9. SONDAGENS	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Realizar procedimentos de sondagens tais como: Sondagem vesical de demora e de alívio, Sondagem Nasogástrica e Nasoenterica.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Cidadão que possua prescrição médica do procedimento.
<b>Documentações:</b>	Receita médica do procedimento. Cartão SUS.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49) 3388-2375
10. TESTE RÁPIDO DE HIV, SÍFILIS E HEPATITES VIRAIS	
Triagem sorológica de doenças infectocontagiosas	
<b>Tempo de Execução:</b>	30 minutos
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e ESF
<b>Justificativa</b>	Busca ativa, agilidade e qualidade no diagnóstico
<b>Requisitos para obtenção:</b>	População em geral a partir de 18 meses
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS e CPF
<b>Horário de atendimento:</b>	Livre demanda e agenda ESF
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49) 3388-2375

11. CONSULTA MÉDICA (Clínico Geral, Médico da Família)	
Consulta com profissional médico	
<b>Tempo de Execução:</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica e Agendas ESF
<b>Justificativa</b>	Assistência Médica no SUS a nível de atenção básica
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Todos os cidadãos
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS

<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49) 3388-2375

<b>12. CONSULTA MÉDICA (PEDIATRA)</b>	
Consulta com profissional médico especialista em pediatria	
<b>Tempo de Execução</b>	Demanda espontânea e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Assistência medica no SUS a nível de atenção básica
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Todos as crianças, até 11 anos, 11 meses e 29 dias.
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS, carteirinha de vacinas, certidão de nascimento.
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda e quarta pela manhã 07:30 as 11:30
<b>Horário de atendimento:</b>	Todas as terças feiras 08 as 10:30 / 13 as 15h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato:</b>	(49) 3388-2375

<b>13. CONSULTA MÉDICA (GINECOLOGISTA EOBSTETRA)</b>	
Consulta com profissional médico especialista em ginecologia e obstetrícia	
<b>Tempo de Execução</b>	Agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Assistência medica no SUS a nível de atenção básica
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadã pode solicitar
<b>Documentações:</b>	Carteira de gestante, cartão SUS. RG e CPF.
<b>Horário de atendimento:</b>	Todas as Segunda pela manhã 07:30 as 11:30, e a cada 15 dias nas quintas feiras das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00
<b>Horário de atendimento:</b>	A cada 15 dias nas quintas feiras das 07:30 as 11:30 e das 13:00 as 17:00
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Horário de atendimento Posto</b>	

<b>Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato:</b>	(49) 3388-2375

<b>14. ELETROCARDIOGRAMA</b>	
Exame que verifica a atividade elétrica do coração	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	URGENCIA E EMERGENCIA
<b>Justificativa</b>	CONFORME PEDIDO MEDICO
<b>Requisitos para obtenção:</b>	SOLICITAÇÃO MEDICA
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS, CPF e RG. Cidadão que se enquadre para realização de exame, com pedido médico devidamente preenchido.
<b>Horário de atendimento:</b>	24 HORAS POR DIA, 07 DIAS POR SEMANA
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232 - Centro
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326

<b>15. CONSULTA COM DENTISTA (ATENÇÃO BÁSICA)</b>	
Consulta com cirurgião dentista	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Cumprimento da política nacional da saúde bucal
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	Cartão SUS, RG e CPF
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda a sexta-feira 07:30h – 11:30h 13:00h – 16:30h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326

<b>16. ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</b>	
Atendimento de urgência e emergência com equipe multiprofissional	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Atendimento integral no SUS, realizar todos os procedimentos necessários.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Pacientes que necessitem de atendimento de urgência e emergência.
<b>Documentações:</b>	Não é necessário.
<b>Horário de atendimento:</b>	24 horas
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326

17. PROGRAMA DE DISPENSAÇÃO DE INSUMOS PARA DIABÉTICOS E INSULINODEPENDENTES	
Fornecimento de aparelhos de glicemias, tiras e lancetas, seringas e agulhas	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Atendimento integral no SUS
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Pacientes diabéticos que fazem uso de insulina.
<b>Documentações:</b>	RG, CPF, cópia da receita onde consta uso contínuo de insulina, a ser considerado como justificativa para o recebimento de insumos necessários.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta-feira e nos sábados das 08 as 20 horas
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b> <b>Telefone de contato Araucária</b>	(46) 3227- 1326 (49) 3388-2375

18. DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS PARA PREVENÇÃO DE DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS	
Distribuição de camisinhas masculina e feminina, gel lubrificante	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Epidemiologia
<b>Justificativa</b>	Programa de profilaxia de HIV e DSTs
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	RG, CPF, Cartão SUS e receita médica.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 23:00h de segunda a sexta-feira e nos sábados das 08 as 20 horas
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b> <b>Telefone de contato Araucária</b>	(46) 3227- 1326 (49) 3388-2375

--	--

19. PROGRAMA PÓS EXPOSIÇÃO SEXUAL	
Medida de prevenção que consiste no uso de medicamentos até 72 horas após a relação sexual, para reduzir o risco de transmissão do HIV (vírus da aids), quando ocorrer a falha ou não uso da camisinha.	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Realizar atendimento ao paciente exposto sexualmente.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	Crianças: certidão de nascimento. Adultos: RG e cartão SUS.
<b>Horário de atendimento:</b>	24 horas por dia. 07 dias na semana
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326

20. ATENDIMENTO DE PSICOLOGIA	
Consulta com psicóloga	
<b>Tempo de execução</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Atendimento integral no SUS , conforme política pública de saúde mental.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	RG, CPF, Cartão SUS, indicação médica se necessário.
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Central</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h, de segunda a sexta feira
<b>Horário de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h, todas as segundas e sextas feiras o dia todo
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Central</b>	Rua dom Pedro II, 232 – Centro de Saúde Rua dos Eucaliptos, S/N - Araucária Park
<b>Endereço de atendimento Posto Saúde Araucária</b>	
<b>Telefone de contato Posto Saúde Central</b>	(46) 3227- 1326
<b>Telefone de contato Araucária</b>	(49) 3388-2375

21. FISIOTERAPIA	
Atendimento com profissional fisioterapeuta	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Atendimento integral do SUS, conforme política pública de atenção básica.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	RG, CPF, Cartão SUS.
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda a sexta das 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua Orlandino Mafioletti N° 11 Sala 03
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326



<b>22. FISIOTERAPIA DOMICILIAR</b>	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	Atenção Básica
<b>Justificativa</b>	Atendimento integral do SUS, conforme política pública de atenção básica.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	RG, CPF, Cartão SUS, agendamento.
<b>Horário de atendimento:</b>	Conforme agenda do setor de fisioterapia.
<b>Endereço de atendimento:</b>	Domicílios
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326

<b>23. VISITA DOMICILIAR</b>	
Atendimento com equipe multiprofissional para pacientes acamados ou com dificuldade de locomoção	
<b>Tempo de Entrega:</b>	Imediato e agendamento
<b>Responsável pela execução:</b>	ESF
<b>Justificativa</b>	Atendimento integral no SUS , conforme políticas públicas.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Qualquer cidadão pode solicitar
<b>Documentações:</b>	
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda a sexta das 08:00h as 12:00h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Domicílios
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227- 1326 (49) 3388-2375

<b>24. CADASTRAMENTO E LICENCIAMENTO SANITÁRIO</b>	
Realizar licença e cadastramento sanitário das atividades econômicas, de interesse a saúde, segundo legislação sanitária vigente.	
<b>Tempo de Execução</b>	Entre 30 e 60 dias, a depender da regularidade da documentação fornecida pelo interessado e das condições físicas dos estabelecimentos de interesse a saúde e das boas práticas realizadas pelo interessado.
<b>Responsável pela execução:</b>	Divisão de Vigilância Sanitária
<b>Justificativa</b>	Controle dos estabelecimentos conforme código sanitário do estado do PR.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Requerer junto a divisão de vigilância sanitária ou por procuração para cadastramento e licença sanitária conforme código de saúde do Paraná Lei 13.331, decreto 5.711, recolher as taxas de serviço conforme código tributário.
<b>Documentações:</b>	Verificar documentos necessários conforme atividade requerida.
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda a sexta das 07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua Vereador Luis Silvio Bin N 120 centro
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 98832-6394

25. REGISTRO DE DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES DA POPULAÇÃO, REFERENTE A SERVIÇOS E PRODUTOS FORNECIDOS PELOS ESTABELECIMENTOS DE INTERESSE A SAÚDE	
Atendimento de denúncias em geral	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato. (Nos casos de risco eminente a saúde). Entre 10 a 15 dias.
<b>Responsável pela execução:</b>	Divisão de Vigilância Sanitária
<b>Justificativa</b>	Controle sanitários dos estabelecimentos de interesse a saúde conforme legislação vigente.
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Formalizar pessoalmente a denúncia junto a vigilância sanitária, por meio de telefone ou ouvidoria do município.
<b>Documentações:</b>	Não é necessário.
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda a sexta das 07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232
<b>Telefone de contato:</b>	(46) 3227-1326

26. ACOLHIMENTO DO TRABALHADOR COM DOENÇA OCUPACIONAL OU ACIDENTADO. REGISTRO DE SITUAÇÃO DE AGRAVO A SAÚDE E CONDIÇÕES INSALUBRES DE TRABALHO	
Atendimento ao trabalhador	
<b>Tempo de Execução</b>	Imediato ou no prazo de 5 dias
<b>Responsável pela execução:</b>	Divisão de Vigilância em Saúde do Trabalhador
<b>Justificativa</b>	Intervir em situações de risco a saúde do trabalhador. Cumprir as diretrizes da Política Nacional de Saúde do Trabalhador (Portaria MS 1.823/2012).
<b>Requisitos para obtenção:</b>	Procura espontânea de trabalhador acidentado ou adoecido. Demanda via telefone e demanda via ficha de notificação do SINAN.
<b>Documentações:</b>	Ficha do SINAN (Acidente de Trabalho Grave)
<b>Horário de atendimento:</b>	Segunda a sexta das 07:30h as 11:30h / 13:00h as 17:00h
<b>Endereço de atendimento:</b>	Rua dom Pedro II, 232